

## Algemene voorwaarden Instituut BV (handelsnaam Triple F Academy en/of 3F-Academy)

### INHOUDSOPGAVE

#### Meerdaagse opleidingen

A.1 Toepassing

#### Omvang verplichtingen

B.1 Resultaatverplichting

B.2 Derden inschakelen

B.3 Medewerking

B.4 Aansprakelijkheid

#### Plaatsing/toelating opleiding/ cursus

C.1 Voldoende aanmeldingen

C.2 Aanmelden

C.3 Selectieprocedure

C.4 Examen

C.5 Toelating

C.6 Akkoord A.V.

C.7 Locatie

#### Eendaagse workshops/ trainingen

D.1 Toelating

D.2 Aanmelding

D.3 Eventuele uitsluiting van deelname

D.4 Uitval workshop/ training

#### Annuleren/ ontbinden/ opzeggen

E.1 Annuleren opleiding

E.2 Niet deelnemen

E.3 Annulering termijnen

E.4 Annuleren eendaagse workshops/ training

E.5 Omboeken workshop/ training

E.6 Schriftelijk of per mail

E.7 Annuleren Maatwerk en In-Company

E.8 Overeenkomst beëindigen

E.9 Verlenging overeenkomst

E.10 Bedenktijd

### **Betaling**

F.1 Betaling

F.2 Kosten

F.3 Extra inspanningen t.a.v. de overeenkomst

F.4 Speciale factureringsvoorwaarden

F.5 Termijn terugbetaling

### **Uitspanning**

G.1 Uitspanning

### **Intellectuele eigendom**

H.1 Intellectuele eigendom

### **Aansprakelijkheid**

I.1 Aansprakelijkheid

I.2 Sport

### **Persoonsregistratie/geheimhouding**

J.1 Persoonsregistratie

J.2 Geheimhouding

### **Contactgegevens**

K.1 Contactgegevens

K.2 Bezoekadres

K.3 Openingstijden

K.4 Bankgegevens

K.5 Overige gegevens

Filantropie - Financiën - Fondsenwerving

### **Meerdaagse opleidingen**

A.1 Op alle met de Instituut Fondsenwerving BV gesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In de navolgende tekst dient de Instituut Fondsenwerving BV telkens gelezen te worden als de 3F-Academy.

### **Omvang verplichtingen**

B.1 Met de 3F-Academy gesloten overeenkomsten leiden voor de 3F-Academy tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij de 3F-Academy gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van de 3F-Academy verlangd kan worden.

B.2 Als de 3F-Academy voor de uitvoering van een met de 3F-Academy gesloten overeenkomst derden inschakelt, is de 3F-Academy gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als de opdrachtgever zou doen als de opdrachtgever die derden zelf zou selecteren.

B.3 Voor zover de 3F-Academy voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk een deelnemer, is de 3F-Academy uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.

B.4 3F-Academy is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet doorgaan van een (gedeelte van) een opleiding of workshop/ training als er sprake is van oorzaken buiten de macht van de 3F-Academy, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, ziekte van een docent, uitval openbaar vervoer, bijzondere weersomstandigheden of andere overmacht. De 3F-Academy zal zich inspannen in voorkomend geval naar redelijkheid een nieuwe datum of mogelijkheid te creëren voor het volgen van het uitgevallen gedeelte.

### **Plaatsing/toelating**

C.1 Door de 3F-Academy aangeboden opleidingen (in de ruimste zin des woords) vinden alleen doorgang bij voldoende aanmeldingen. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding.

C.2 Aanmelding opleiding/ cursus kan alleen middels:

1) Een digitaal aanmeldformulier op de website. Als de inschrijving eenmaal door ons is ontvangen, goedgekeurd en de bevestigingsbrief is verstuurd, is de deelnemer verplicht de desbetreffende opleiding/ cursus te betalen.

2) Een ondertekend inschrijfformulier verstuurd per post, fax of email. Als de inschrijving eenmaal door ons is ontvangen, goedgekeurd en de bevestigingsbrief is verstuurd, is de deelnemer verplicht de desbetreffende opleiding / cursus bijdrage te betalen.

C.3 Toelating tot een opleiding kan afhankelijk zijn van een selectieprocedure van de 3F-Academy, waarbij kennis- of vaardigheidsniveau wordt getoetst.

C.4 Toegang tot het examen hebben slechts diegenen die het volledige cursusgeld voor de betreffende opleiding hebben voldaan.

C.5 Toelating vindt plaats volgens het principe “wie het eerst komt die het eerst maalt”

C.6 Door het aanmeldingsformulier in te sturen geeft u aan akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden

C.7 Tenzij per geval anders is aangegeven worden onze opleidingen/ cursussen en eendaagse workshops/ trainingen gehouden in het Treinstation te Arkel (bij Gorinchem) op de eerste verdieping, welke via een trap bereikbaar is en daardoor niet rolstoeltoegankelijk.  
Adres:

Arkel CS, Stationsweg 29, 4241 XH Arkel

### **Eendaagse Workshops/ Trainingen**

D.1 De toelating tot de workshops/trainingen gebeurt op volgorde van binnenkomst van de inschrijfformulieren die wij ontvangen. Indien in de desbetreffende workshop/training nog plaats is ontvangt u vervolgens van ons een bevestiging van uw deelname. Indien de workshop/ training is volgeboekt krijgt u daarvan zo spoedig mogelijk bericht, in dat geval is uw inschrijving vervallen of kunt u op de wachtlijst geplaatst worden.

D.2 Aanmelding kan alleen middels:

Een digitaal aanmeldformulier op de website. Als de inschrijving eenmaal door ons is ontvangen, goedgekeurd en de bevestigingsbrief is verstuurd, is de deelnemer verplicht de desbetreffende workshop/ training bijdrage te betalen.

D.3 3F-Academy behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van reden personen van deelneming uit te sluiten.

D.4 3F-Academy behoudt zich het recht voor om in geval van te weinig aanmeldingen of overmacht, de datum van de workshop/ training en/of de locatie te wijzigen of een workshop/ training te annuleren. Deelnemers worden daar zo spoedig mogelijk over geïnformeerd en hebben dan het recht hun inschrijving te wijzigen of te annuleren. In geval van annulering wordt hun factuur gecrediteerd en wordt het gehele bedrag, indien reeds voldaan, terugbetaald.

### **Annuleren/ ontbinden/ opzeggen**

E.1 Annuleren/ ontbinden/ opzeggen van een opleiding, cursus, workshop/ training kan uitsluitend indien er sprake is van zwaarwegende, persoonlijke omstandigheden of overmacht (dit ter beoordeling van 3F-Academy).

Omstandigheden die werk gerelateerd zijn (bezettingsproblemen, buitenland reizen etc.) worden niet als zwaarwegende persoonlijke omstandigheden beschouwd.

E.2 Niet-deelnemen aan een activiteit verplicht de 3F-Academy niet om de deelnemer op een andere datum toe te laten.

E.3 Bij annulering van een opleiding binnen drie maanden voor aanvang is 10% van de prijs verschuldigd. Bij annulering binnen acht weken voor aanvang is 50% van de prijs verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang is de volledige prijs verschuldigd. Met inachtneming van het in C.3 bepaalde mag een geplaatste deelnemer zich laten vervangen.

E.4 Annuleren eendaagse Workshops/Trainings

Annuleren is niet mogelijk, wel kan bij verhindering een collega worden afgevaardigd. Dit kan uiterlijk 48 uur van te voren worden doorgegeven. Uitsluitend indien er sprake is van zwaarwegende, persoonlijke omstandigheden of overmacht (dit ter beoordeling van 3F-Academy), kan worden besloten een inhaal aan te bieden of de factuur te crediteren onder aftrek van € 25,00 administratiekosten. Redenen die werk gerelateerd zijn worden niet beschouwd als zwaarwegende, persoonlijke omstandigheden of overmacht. Indien de annulering door 3F-Academy geaccepteerd wordt, kan de workshop/ training op een ander moment ingehaald worden. Dit dient te geschieden binnen een jaar na de datum van de gewijzigde of geannuleerde workshop/ training.

E.5 Omboeken van een door 3F Academy bevestigde workshop/ training is kosteloos mogelijk tot 14 dagen voor de workshopdatum. Uitsluitend indien er sprake is van zwaarwegende, persoonlijke omstandigheden of overmacht (dit ter beoordeling van 3F-Academy). Daarna wordt er €25,00 administratiekosten in rekening gebracht. Een omboeking dient altijd schriftelijk of per e-mail te geschieden en bevestigd te worden.

Een workshop/ training mag maximaal 2x worden omgeboekt, tenzij de workshop/ training door 3F Academy zelf is geannuleerd.

In geval van verhindering van een deelnemer is het te allen tijde toegestaan een collega deel te laten nemen, vooropgesteld dat dit uiterlijk 48 uur voor de workshop/ training wordt doorgegeven. Dit is echter alleen in het geval van de eendaagse workshop/ training.

Niet deelnemen aan een workshop/ training, waarop men zich heeft ingeschreven, zonder opgave van reden, wordt altijd gezien als een annulering. Waarbij de deelnemer verplicht is het gehele bedrag te voldoen.

E.6 Wijzigingen, omboekingen en annuleringen dienen altijd schriftelijk of per mail te geschieden. De acceptatie van de annulering in de vorm van een inhaal of creditfactuur zal door 3F-Academy ook altijd schriftelijk worden bevestigd. Aan een telefonische toezegging kunnen geen rechten worden ontleend.

#### E.7 Maatwerk en In-company

Bij annulering van door de 3F-Academy op verzoek van de opdrachtgever ontwikkelde opleidingen/conferenties/cursussen (al dan niet in-company) worden bij annulering tot twee maanden voor de aanvang de daadwerkelijk door de 3F-Academy gemaakte (door de 3F-Academy te specificeren) kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen vier weken voor aanvang is de eerste overeengekomen termijn verschuldigd naast de daadwerkelijk door de 3F-Academy gemaakte kosten.

E.8 Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wél geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

E.9 Als de met de 3F-Academy gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt de met de 3F-Academy gesloten overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de duur van één jaar (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen). Een dergelijke overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar. Iedere partij kan drie maanden voor deze verlenging de overeenkomst schriftelijk opzeggen, waarbij partijen op grond van een dergelijke opzegging over een weer nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.



E.10 Na inschrijving geldt een bedenktijd van 14 dagen vanaf het moment van inschrijven. Binnen deze tijd kan de inschrijving kosteloos worden geannuleerd. De bedenktijd vervalt indien het eerste lesmoment binnen de 14 dagen bedenktijd plaatsvindt en /of als de deelnemer heeft deelgenomen aan de lesdag.

### **Betaling**

F.1 Alle door de 3F-Academy opgegeven prijzen zijn zonder BTW (3F-Academy werkt vnl met nul % tarief i.v.m. de registratie bij de CRKBO). Betalingen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum verricht te zijn. Bij niet tijdige betaling is een vertragsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente, en zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd tot een bedrag van 15% van het niet tijdig betaald bedrag

F.2 Eventuele acties of kortingen kunnen pas verwerkt worden indien dit aantoonbaar en van toepassing is. Dit kan alleen achteraf, nadat eerst het hele bedrag van de cursus/ opleiding voldaan is en de actie of korting op het moment van aangaan van de overeenkomst van toepassing was.

F.3 Als van de 3F-Academy meer dan gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst (op verzoek te ontwikkelen opleidingen, grote aantallen deelnemers etc.) kan de 3F-Academy voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) verlangen.

F.4 Bij speciale factureringsvoorwaarden die apart verwerkt moeten worden in ons administratiesysteem, wordt er € 25,00 (ex BTW) admin. Kosten in rekening gebracht.

F.5 Termijn terugbetaling: 30 dagen.

### **Uitspanning**

G.1 Het is geen der partijen toegestaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst alsmede binnen een jaar na beëindiging van de overeenkomst personen die vanuit de andere partij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van een overeenkomst in dienst te nemen of anderszins werkzaamheden te laten verrichten of hiertoe met deze personen te onderhandelen, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

### **Intellectuele eigendom**

H.1 Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door de 3F-Academy ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft de 3F-Academy houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De

opdrachtgever verkrijgt slechts een niet overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever vertrekt zijn, deze niet wijzigen of verwijderen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

### **Aansprakelijkheid**

I.1 De 3F-Academy is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan de 3F-Academy toe te rekenen tekortkoming is de 3F-Academy alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove

schuld aan de zijde van de 3F-Academy. Als de 3F-Academy gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst (en bij een duurovereenkomst, voor de duur van is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan de 3F-Academy toe te rekenen tekortkoming is de 3F-Academy alleen aansprakelijk als die

tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de 3F-Academy. Als de 3F-Academy gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst (en bij een duurovereenkomst, voor de duur van één jaar). De totale vergoeding zal nimmer meer belopen dan € 10.000,-.

I.2 Voor zover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met de 3F-Academy gesloten overeenkomst, dienen deelnemers aan dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan dergelijke activiteiten. 3F-Academy aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

### **Persoonsregistratie/geheimhouding**

J.1 Door het aangaan van een overeenkomst met de 3F-Academy wordt aan de 3F-Academy toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal de 3F-Academy uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. De 3F-Academy zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.

J.2 Alle informatie die door deelnemers aan de 3F-Academy wordt vertrekt, wordt vertrouwelijk behandeld door de 3F-Academy, beoordelaars, haar docenten en examencommissie. Dit betreft zowel de n.a.w.-gegevens, als organisatiegevoelige (financiële) informatie die gedeeld wordt in (examen)werkstukken.





## Contact

K.1 3F-Academy  
Postbus 377  
4200 AJ GORINCHEM

K.2 Bezoekadres  
Dam 20  
4241 BN ARKEL

K.3 Wij zijn telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 13:00 op telefoonnummer : 030-3031465/ 0183-563912

K.4 Bankgegevens: IBAN:NL46INGB0004674495  
BIC: INGBNL2A  
t.n.v. 3F-Academy

K.5 Overige gegevens: Handelsregister (KVK) 51118807  
BTW-nummer NL823104783B01



Filantropie - Financiën - Fondsenwerving